

泰昇國際控股有限公司

2020年與利害關係人溝通實績報告

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通	2020年利害關係人溝通實績
股東	營運績效 公司治理 營運策略 股利政策	<ul style="list-style-type: none"> ◆發布重大訊息與重要公告 ◆每年召開一次股東會 ◆每年至少舉辦二次法人說明會 ◆法人說明會 ◆企業社會責任報告書 	<ul style="list-style-type: none"> ◆2020年發布重大訊息與重要公告共90則 ◆已於2020年6月29日召開股東會 ◆2020年召開3次線上法人說明會 ◆2020年9月22日發行企業社會責任報告書
員工	人才培育 員工福利 職業安全健康	<ul style="list-style-type: none"> ◆教育訓練 ◆工會大會 ◆員工滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> ◆2020年開發online教育訓練平台 ◆2020年工會舉辦員工活動共13次 ◆2020年建置員工滿意度系統
客戶	研發創新 產品品質 客戶服務	<ul style="list-style-type: none"> ◆提供客服專線 ◆每年不定期內銷經銷商座談會 ◆每年二次進行客戶滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> ◆2020年客戶滿意度調查結果85%以上
供應商	永續經營 供應商管理	<ul style="list-style-type: none"> ◆積極邀請供應商簽署企業社會責任承諾書 ◆每年定期進行供應商稽核 	<ul style="list-style-type: none"> ◆2020年供應商簽署企業社會責任承諾書高達91%以上 ◆2020年進行主要供應商稽核，共42家
社區居民	能源管理 社會參與	<ul style="list-style-type: none"> ◆積極參與社區關懷公益活動 	<ul style="list-style-type: none"> ◆2020年參與社區關懷公益活動共60場，金額為美金108,524元
非營利組織	社會參與 氣候變遷管理	<ul style="list-style-type: none"> ◆積極參與並投入ESG相關議題 	<ul style="list-style-type: none"> ◆2020年9月22日發行企業社會責任報告書
政府單位	法規遵循 職業安全健康 公司治理	<ul style="list-style-type: none"> ◆不定期參加主管機關舉辦的研討會、座談會 ◆積極配合主管機關監理與查核 	<ul style="list-style-type: none"> ◆2020年參加主管機關舉辦的研討會、座談會共5次 ◆2020年積極配合主管機關監理與查核共4次